zal

mosaicom

Servizi di telecomunicazione
su misura per le imprese

mosaicom

La connessione
in cui crediamo di più
è quella umana

Ci occupiamo
esclusivamente
di aziende
come la tua

I Servizi internet
non sono tutti uguali,
la cura e il controllo
fanno la differenza

Hai finalmente un rapporto diretto
e veloce
con il tuo operatore

Pensa al tuo business
e noi alle tue telecomunicazioni

1

ZAL: RADICI LOCALI VISIONE GLOBALE

Siamo un operatore di telecomunicazioni
e ci rivolgiamo esclusivamente ad aziende e imprenditori
per offrire servizi e soluzioni affidabili e performanti

PAOLO CASADEI
Amministratore Delegato

"Un lavoro ben fatto per aiutare
i Clienti a crescere"
è la nostra mission aziendale
e significa molto di più
di aver fatto il nostro lavoro

PURPOSE

*"Trasformiamo la competenza in cura e la tecnologia in connessione umana, **per ri-generare persone e comunità**"*

VISION

La bottega delle telecomunicazioni aziendali per connettere persone, idee e valori

La "bottega" è qualcosa di tipicamente italiano.
È l'attività artigianale che ricerchiamo quando abbiamo bisogno di un Servizio o un prodotto particolare, ricevendo in cambio suggerimenti, pareri esperti e risultati di qualità certi. La bottega è anche quel luogo di prossimità caratterizzato da relazioni personali, fiducia, calore umano, studio, sapienza, esperienze e conoscenze tramandate.

Diventare la bottega delle telecomunicazioni, significa creare quel luogo dove il "*network*" è la fiducia e le "*connessioni*" sono quelle umane. Significa ispirarci ogni giorno a quell'impostazione di prossimità, di cura del particolare e di eccellenza necessaria per aiutare le imprese e i Partner a crescere e lavorare meglio.

Ogni bottega che si rispetti ha un retrobottega, cioè un laboratorio dove sperimentare, testare e affinare i propri prodotti. Zal vuole diventare anche quel luogo dove gli specialisti di TLC incontrano gli specialisti IT per condividere le conoscenze, testare, integrare e innovare i Servizi di telecomunicazione per le imprese in modo da offrire ai nostri Partner l'opportunità di diventare un riferimento unico autorevole per l'ICT aziendale dei loro Clienti.

MISSION

Un lavoro ben fatto per aiutare Clienti e Partner a crescere

Un lavoro ben fatto è molto di più di aver fatto il proprio lavoro: non contiene soltanto l'idea di raggiungere il risultato migliore possibile, ma soprattutto la coscienza del perché, dello scopo di quel lavoro.

Significa rifiutare a priori l'approssimazione e accettare un risultato al ribasso. Un lavoro ben fatto è dunque la sintesi di tutto ciò che in Zal desideriamo fare ogni giorno per aiutare i Clienti e i Partner a lavorare meglio e crescere.

Una promessa e una continua sfida che ci impegniamo a rispettare e superare.

I NOSTRI VALORI

RESPONSABILITÀ

La responsabilità è riconoscere di essere la causa dei nostri risultati, buoni o cattivi che siano ed è l'unica strada percorribile che pro-attivamente porta al continuo miglioramento.

La piena e totale responsabilità porta alla consapevolezza che gli "altri" sono un bene senza il quale un'azienda non esiste e che "dipendere" – in primis dai Clienti – è una condizione e mai una sfortuna.

LIBERTÀ

La libertà ha a che fare con il compimento e con la soddisfazione.

Non ci può essere responsabilità e aspirazione se non c'è libertà e viceversa non ci può essere libertà se non c'è assunzione della responsabilità e ambizione.

ASPIRAZIONE

L'aspirazione è il carburante per raggiungere obiettivi professionali e personali sempre più importanti.

Ci permette di studiare, testare e superare i propri limiti, accettare le sfide e affrontare le difficoltà (elemento immancabile della vita), con la serenità e la consapevolezza di riuscire a superarle.

PROSSIMITÀ

La prossimità comporta l'ascolto e attraverso l'ascolto si comprendono le necessità e si creano le relazioni durature nel tempo.

Oggi il "virtuale" sembra essere il necessario e le soluzioni "facili e veloci" l'anestetico. Noi vogliamo creare rapporti di fiducia ed essere un operatore di telecomunicazioni di prossimità.

Sempre al fianco dei nostri Clienti, Colleghi e Partner.

**La nostra storia è fatta di entusiasmo e crescita,
fortemente legati al territorio, ma proiettati alle novità del settore**

Siamo orgogliosamente romagnoli e siamo partiti dalla nostra terra
per espanderci su tutto il territorio nazionale.

In questi anni abbiamo continuato a investire in tecnologia, sviluppando
e migliorando i nostri servizi senza mai mettere in secondo piano il rapporto
diretto e trasparente che ogni giorno costruiamo con i nostri Clienti
e Partner, per essere utili e semplificare il loro lavoro.

Quello che ci rende più fieri è la consapevolezza di tutti i nostri Clienti
della nostra presenza anche nei momenti di difficoltà.

**“Un lavoro ben fatto per aiutare i Clienti a crescere” è la nostra *mission*
aziendale e significa molto di più di aver fatto il nostro lavoro.**

Un lavoro ben fatto non contiene soltanto l’idea di raggiungere
il risultato migliore possibile, ma pone l’accento sul perché
e sullo scopo di quel lavoro.

Significa rifiutare l’approssimazione e non accettare un risultato al ribasso.
Un lavoro ben fatto è la sintesi di tutto ciò che ci impegniamo in Zal.

Un Servizio a chilometro zero

Puoi contare sul Servizio Clienti interno, con sede a Forlì, e una rete
di Partner specialisti in vari ambiti ICT che ci permette di avere un dialogo
diretto, senza filtri, dando risposte veloci e concrete.

Il nostro team di consulenti tecnico-commerciali, presidia il territorio
per fornire la miglior soluzione per la tua azienda e seguirla nel tempo.

Ci mettiamo la faccia, sempre!

Questa è la differenza: i nostri Clienti sono certi di non avere a che fare
con *call center* esotici e commerciali che si rendono irreperibili
subito dopo la firma del contratto.

TESTIMONIANZE

Zal è competitivo anche dal punto di vista del prezzo

Il Vecchio operatore non mi garantiva abbastanza flessibilità per le mie soluzioni. Conosciamo ZAL più o meno dal 2016 e una cosa che mi è piaciuta molto è il fatto che mi ha potuto garantire una flessibilità e una prontezza nell’affrontare le problematiche.

Per un azienda come la nostra riuscire ad avere un interlocutore attento e sempre disponibile è molto importante, per esempio nel 2018 abbiamo trasferito l’attività nella nuova sede e ZAL è stato l’unico operatore che ci ha consentito la portabilità di tutti i servizi senza perdita di continuità.

Suggerirei ZAL a un mio amico imprenditore, lo sto già facendo e se non volete perdere ore davanti a dei call center vi consiglio di adottare ZAL come riferimento per la vostra telefonia.

Davide Benelli, Benelli Auto
Socio e Responsabile

**INQUADRA IL QR-CODE
CON IL TUO CELLULARE
E GUARDA L’INTERVISTA**

Mi ha colpito poter parlare con un interfaccia commerciale come si farebbe con un tecnico, andando subito a definire e risolvere i nostri problemi

Dal 2019, dopo la nostra crescita e l’apertura di svariate sedi, avevamo bisogno di un nuovo Partner per le telecomunicazioni e abbiamo scelto Zal.

Siamo stati sorpresi dalla rapidità con cui sono arrivate le risposte tecniche e commerciali e dall’accuratezza con cui sono state individuate le soluzioni da adottare. I tempi di consegna sono stati veramente molto ristretti.

Roberto Carioli, Formula Servizi Soc. Coop.
Socio e Responsabile IT

**INQUADRA IL QR-CODE
CON IL TUO CELLULARE
E GUARDA L’INTERVISTA**

TESTIMONIANZE

Consiglio Zal conosciamo la qualità dei loro servizi e li abbiamo scelti ancora al nostro fianco come nostri Partner per il nuovo cambio sede.

Avevamo grossi problemi di connettività perché non eravamo serviti dalla fibra e Zal ci ha aiutato a trovare la soluzione più giusta per noi, accompagnandoci nel processo di scelta dei servizi più utili per noi e tarando un'offerta su misura delle nostre esigenze.

L'elemento che mi ha maggiormente colpito è stato il rapporto diretto con Zal. Per esempio per una necessità interna volevamo capire quanto fosse l'utilizzo della nostra banda di backup ed eravamo increduli nel vedere quanto fosse utilizzata. Non avevamo mai percepito che stavamo utilizzando tutta quella banda di backup perché la qualità del servizio era la medesima che avevamo con la banda primaria e il passaggio dal primario al backup era totalmente trasparente.

Daniele Tiraferri, Ventis Srl
Head of IT Development

INQUADRA IL QR-CODE CON IL TUO CELLULARE E GUARDA L'INTERVISTA

Spesso è sufficiente un messaggino WhatsApp per richiedere nuovi servizi o per segnalare un guasto o un problema ottenendo risposte in tempi molto brevi

*Con Zal abbiamo una partnership in tema di fonia e linee Internet e lo abbiamo scelto come unico interlocutore e unico operatore telefonico. Abbiamo potuto dotare la quasi totalità delle nostre linee Internet di backup LTE e 5G, consentendoci di avere un alto livello di servizio per i nostri **270** punti vendita e di conseguenza verso i consumatori del mondo Conad.*

L'aspetto che apprezzo di più del rapporto con Zal è la reattività e la facilità di contatto.

Sandro De Matteis, Cia Conad Soc. Coop.
Direttore sistemi informativi

INQUADRA IL QR-CODE CON IL TUO CELLULARE E GUARDA L'INTERVISTA

Incidenza problematiche di incasso

0,005 %

Tempo medio presa in carico di un ticket

30 min

Tasso di fedeltà dei nostri Clienti*

94%

*dato riferiti agli ultimi 24 mesi

Apparati gestiti

1200 +

Linee dati attive

2200 +

Linee voce attive

3000 +

Upstream provider utilizzati

5

Uptime elettrico garantito*

100%

*certificato da Schneider Electric

Backhaul diversificati

4

Network uptime SLA

99.95%

Clienti business fidelizzati

1300 +

Sistemi di UCC gestiti

200 +

I NOSTRI CLIENTI

FORMULA Servizi · CONAD · Club del Sole VACANZE ALL'ARIA APERTA · GREENIUS

LALIZAS · IAVI EXCELLENCE IN FORMING · LA ROMANA dal 1947 · simatica group

Promat · ventis · fiorini INDUSTRIES · CASADEI & PELLIZZARO

siniat Shaping the way people build · welcompany · LIFE365.EU · FIERA DI FORLI

CASTA professional cooking equipment · moreno · DONDI ARREDA · moretti group spa

Gruppo nitrocolor Imola Faenza Forlì · OLTREMARE LIQUID SEPARATION · COMPUTER DESIGN YOUR [IT] PARTNER · FOCACCIA GROUP AUTOMOTIVE

bamar · lughese macchine utensili · Romagna Giochi · Ventanni di eccellenza Centro Dentistico Romagnolo

FONDAZIONE enaip Forlì - Cesena · cdo · STCGROUP · BENELLI

MTS THINK.TEST.TRUST. · Pentasoft · vetoquinol ACHIEVE MORE TOGETHER · CIAVARELLA Tires distribution

ANTARIDI · CARIAGGI · Formificio Romagnolo · SOLIDARIETÀ INTRAPRESA

CERACARTC MADE IN ITALY · GRUPPO COFRA · MANN+HUMMEL · OIKOS The Italian kitchen

GRUPPO ATENA · CEPI · fondazione karis scuole pubbliche paritarie · MAXITALIA 1964

cils tutti diversi ma uguali

TESTIMONIANZE

Un elemento distintivo di ZAL è essere un impresa del territorio per il territorio

Da circa un decennio, collaboriamo con ZAL che ci ha supportato nella nostra crescita soprattutto nel passaggio dalla vecchia alla nuova sede

ZAL per noi è stato un collaboratore che ci ha risolto innumerevoli problemi e ci ha supportato nella crescita costante tecnologica che in questi anni abbiamo dovuto affrontare anche nel nostro settore

Al bisogno non dobbiamo più passare da 1000 call center per risolvere il problema, ma il problema si risolve direttamente.

Massimo Castellucci, Centro Dentistico Romagnolo
Presidente

INQUADRA IL QR-CODE CON IL TUO CELLULARE E GUARDA L'INTERVISTA

Non ha prezzo poter comunicare con un azienda umana, prima mi perdevo in centralini e infinite attese. Con ZAL so esattamente chi chiamare.

Abbiamo 20 punti vendita in Emilia Romagna, alcuni nelle zone più disparate della regione dove spesso è difficile avere una soluzione efficace da parte dei grandi operatori che non forniscono a catalogo le tecnologie adeguate

Il nostro obiettivo era coprire ogni punto vendita con la migliore tecnologia a disposizione; un grosso problema è stato sempre quello della rete backup e con ZAL abbiamo avuto la possibilità di scegliere un'infinità di opzioni e grazie all'SD-Wan possiamo aggregare le reti di cui abbiamo bisogno.

Oggi abbiamo una rete stabile e a prova di caduta di linea, e quando la rete principale ha qualche problema nemmeno ci si accorge del passaggio alla rete secondaria per cui la nostra continuità è sempre garantita

Nicolò Dondi, Mobili Dondi
Responsabile IT

INQUADRA IL QR-CODE CON IL TUO CELLULARE E GUARDA L'INTERVISTA

2

COME FUNZIONA LA RETE

Connettere insieme dispositivi, mezzi trasmissivi e procedure con il quale due terminali remoti collegati alla rete (telefoni, PC, smartphone, webcam, stampanti, ecc.) si scambiano informazioni tra loro.

NICOLA CANUTI
Chief Financial Officer

“Siamo consapevoli che i Servizi di telecomunicazione siano determinanti per consentire alle imprese di lavorare e competere in mercati sempre più connessi.

I servizi non sono tutti uguali

Internet è un’immensa rete di reti collegate tra loro e non ha un gestore, non offre prestazioni o velocità garantite e ha una scarsa sicurezza.

È una rete “*best effort*”, non orientata verso la migliore prestazione erogabile, ma verso la migliore prestazione disponibile al momento: per definizione non c’è velocità minima garantita.

Oggi ci sono circa 20 miliardi di dispositivi connessi tra loro che inviano e ricevono informazioni in modo diverso.

Gli operatori di telecomunicazioni sono responsabili della qualità delle reti di accesso e di trasporto necessarie ad accedere a Internet.

Se la tecnologia della rete di accesso di una determinata area geografica è uguale per tutti, ciò che distingue il Servizio sono le politiche di gestione e i livelli di qualità dei Servizi (QoS) che si possono offrire: per questo i Servizi internet non sono tutti uguali.

La banda minima garantita: un concetto obsoleto

Quando si parla di qualità della linea Internet la Banda Minima Garantita (MRC o BMG) viene ancora ritenuta un elemento differenziante, in quanto viene associata al requisito di garanzia di prestazione.

Se questo è assolutamente vero per le connettività pregiate e dedicate al Cliente finale (dove la BMG equivale normalmente al valore nominale), la diffusione e *l’upgrading* continuo dei Servizi di connettività a banda condivisa (FttC, FttH…) che permettono di avere grande capacità trasmissiva con elevate velocità di picco, rende la banda minima garantita un concetto superato: ha senso avere un Servizio a 1000 Mbps con una garanzia di 5 Mbps?

Hai verificato se la tua rete interna e gli apparati che gestiscono internet sono adeguati allo standard Gigabit Ethernet?

NOTE

Il valore ottimale della latenza di una buona linea di accesso a Internet dovrebbe essere inferiore ai 40 ms;

Il numero di hop (salto) è pari al numero di *router* che si attraversano per arrivare ai server fornitori dei Servizi;

Un valore di *packet loss* di un buona linea è inferiore all’1%.

RETE DI ACCESSO

La rete di accesso, chiamata ultimo miglio, è la tratta di cavo che collega la sede aziendale alla prima centrale di zona.

La tecnologia del collegamento di accesso può essere in rame, fibra o radio, o una combinazione di questi in base alla disponibilità nella zona dove risiede la sede dell'azienda.

Dopo una puntuale verifica della copertura basata sull'integrazione di database sempre aggiornati, in Zal utilizziamo le migliori tecnologie disponibili e consegna link dedicati previa verifica di fattibilità.

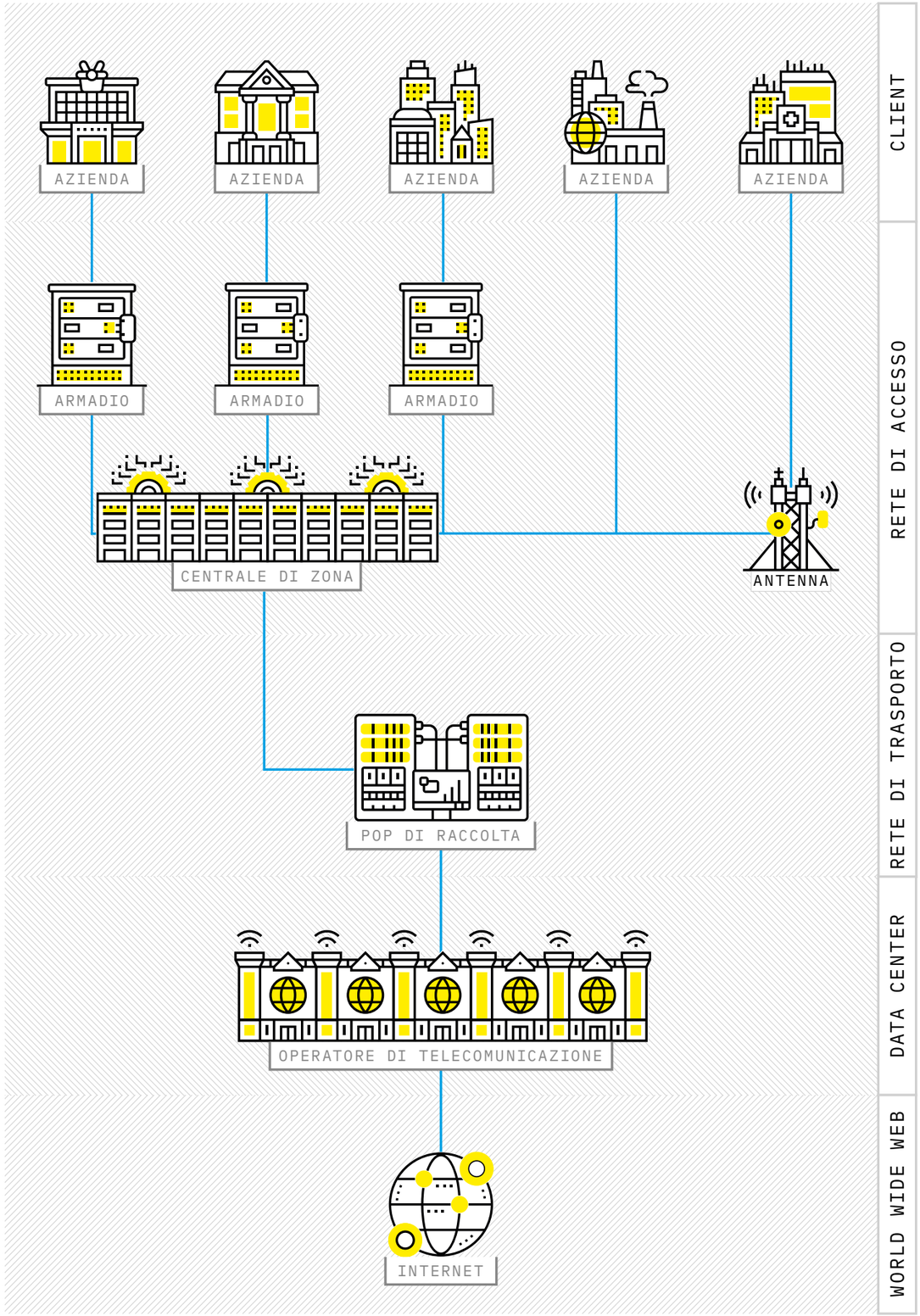
RETE DI TRASPORTO

La rete di trasporto è la rete principale degli operatori infra-strutturati come Zal ed è interconnessa alle varie reti di accesso.

A differenza di queste, la rete di trasporto è condivisa tra più utenti, quindi la qualità del Servizio dipende dalla sua capacità trasmissiva e dalle politiche di overbooking che l'operatore adotta.

La banda è una risorsa limitata e ha un costo. Più è alto l'overbooking e più le performance della linea saranno basse e variabili nel tempo.

Noi di Zal abbiamo deciso di adottare politiche di gestione della rete (capacità di banda e overbooking) in grado di garantire ai propri Clienti – nel tempo – accessi a Internet performanti.



3

IL DATA CENTER

Per poter fornire a tutti i nostri Clienti un Servizio di altissima qualità abbiamo scelto il Data Center Stack Milan (ex Supernap) definito il più avanzato a livello europeo e l'unico con garanzia contrattuale del 100% di uptime elettrico e utilizzo di energia green.

LUCA CALDI
Network Engineered

"Ogni giorno siamo al tuo fianco per connetterti al mondo e aiutarti a sviluppare il tuo business in modo veloce e sicuro.

Un Servizio di altissima qualità

Per i nostri clienti abbiamo scelto il Data Center Stack Milan (ex Supernap) definito il più avanzato a livello europeo e l'unico con garanzia contrattuale del 100% di uptime elettrico e utilizzo di energia green.

Di che cosa parliamo?

È il *data center* più sicuro, con una ridondanza di N+2: assicura la disponibilità del Servizio sia nel corso di operazioni di manutenzione sia nel caso di gravi guasti tecnici o incidenti.

I *data center* internazionali STACK *Infrastructure* sono progettati e costruiti secondo gli standard avanzati dei *data center multi-tenant* dell'azienda "Switch" con classificazione *Gold Tier IV* + di fama mondiale situati a *Las Vegas* (USA).

Queste strutture sono basate su oltre 600 brevetti sviluppati dal fondatore e CEO di Switch, Rob Roy, che hanno rivoluzionato il settore dei *data center.*

Disaster Recovery

La *business continuity* dei Servizi Zal è garantita inoltre da un piano di *Disaster Recovery* che assicura il ripristino di sistemi e dati dei servizi vitali per un ulteriore livello di *business continuity* anche in caso di eventi disastrosi.

Il *Disaster Recovery* si basa sulla replica dei dati e della loro elaborazione in un *data center* con sede in Germania.

Sicurezza
– Sicurezza certificata con: ISO 27001:2013;
– Information Security Management;
– Sicurezza informatica gestita dal Network Operative Center (NOC);
– Servizi di protezione DDoS Automatizzato;
– Sistema di alimentazione UPS tri-ridondante;
– Monitoraggio continuo contro attacchi hacker.

Facility
– Certificazioni: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, Sa 8000, PCI/DSS Compliant;
– Connettività multi-carrier;
– Network operation center;
– Remote Hands & Eyes per interventi di supporto;
– Accesso a STACK Infrastructure Multi Cloud Connect con connessione diretta ad AWS, Azure, Google Cloud, IBM Cloud, Oracle e ai migliori servizi disponibili.

STACK MILANO

Spazi disponibili per videoconferenze

Struttura in acciaio con recinzione perimetrale in cemento armato

Gabbie di metallo per proteggere gli armadietti

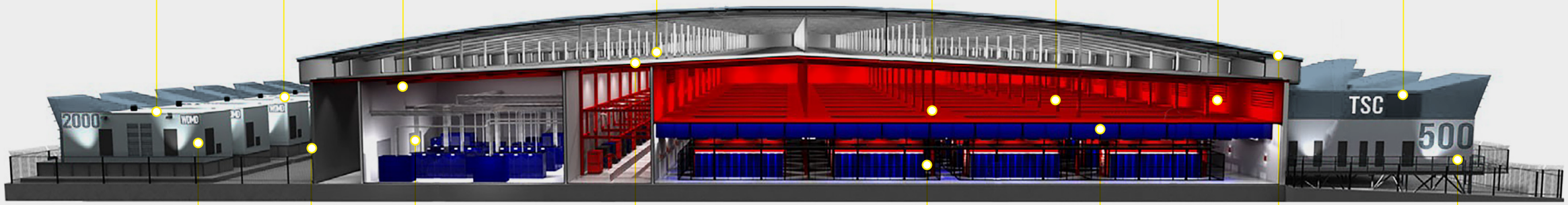
Struttura del tetto a doppio isolamento: raffredda l'aria surriscaldata dai server

40 MW di potenza elettrica e fino a 40 kW di potenza per rack

Unico sistema di raffreddamento

Attivazione gruppi di continuità in attivo in caso di interruzione di servizio

Sorveglianza monitorata e sicurezza 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e sicurezza su ogni ingresso



Collocato in una zona di bassa sismicità

Accesso ai varchi con lettore di badge di prossimità

Utilizzo al 100% di energia rinnovabile

Switch SHIELD brevettato: esclusivo sistema a doppio tetto che protegge la struttura da venti fino a 322km/ora

No pavimenti flottanti

42, 000 m2 di spazio in 4 data hall

Totale assenza di finestre in tutto l'HUB

Autenticazione a doppio fattore e accesso biometrico

Photo Credit: Stack Milan (Ex Supernap)

CHE COSA FA LA DIFFERENZA?

Stabilità

Il livello di disponibilità e l'affidabilità del collegamento a Internet con un valore molto basso di perdita di pacchetti dati.

Priorità

La possibilità di identificare i pacchetti all'interno dell'infrastruttura nazionale e assegnare loro un'"etichetta" che li distingua, assegnandogli una precedenza di viaggio rispetto agli altri. Tutti i nostri Servizi vengono trasportati ad un livello +1 rispetto allo standard.

Esclusività

I nostri Servizi sono pensati per le imprese e sono dedicati esclusivamente a loro. Questo ci consente di dimensionare la nostra infrastruttura sulla base delle abitudini e dei consumi del mondo business, senza interferenze delle esigenze "*consumer*" che spesso causano rallentamenti e colli di bottiglia.

Struttura

La nostra infrastruttura è co-locata nel Data Center più evoluto d'Europa (Stack Milan, ex Supernap) avvicinando il Cliente alle destinazioni possibili, in quanto i più importanti *Service Provider* e OTT erogano dallo stesso luogo contenuti e Servizi.

Prossimità

L'utilizzo di internet è paragonabile a un viaggio in cui il Cliente va dalla propria sede verso la destinazione ricercata web o applicativa: meglio un volo diretto che uno con tanti scali (hop).

Latenza

Il tempo in millisecondi impiegato da un dato a raggiungere un server. Meno passaggi (hop) deve attraversare il dato e più bassa sarà la latenza.

Photo Credit: Stack Milan (Ex Supernap)

4

L’INFRASTRUTTURA DI RETE ZAL

La nostra infrastruttura di rete è ingegnerizzata
e realizzata con le più moderne e performanti tecnologie
(dall’hardware, all’intelligenza virtuale e artificiale,
al cablaggio) e garantisce servizi di telecomunicazione
di alta affidabilità e scalabilità.

MANUEL PIACENTI
Head of Network Operations Center

“Abbiamo scelto il top per erogare
i servizi migliori e disegnare
la nostra infrastruttura al meglio.
Un lavoro ben fatto!

Il controllo fa la differenza

Il continuo sviluppo e la crescente disponibilità di Servizi e Applicazioni erogati attraverso la rete, hanno reso le infrastrutture di telecomunicazione una risorsa strategica per ogni azienda.

Dunque, per contribuire allo sviluppo e alla crescita delle imprese, l’operatore di telecomunicazioni deve essere in grado adattare la propria infrastruttura in base alle reali esigenze dei propri Clienti.

Esperienza vs Servizio

In Zal effettuiamo un costante monitoraggio della rete per garantire Servizi internet di assoluta qualità, per questo motivo privilegiamo la Qualità dell’Esperienza (QoE - *Quality of Experience*) alla qualità del Servizio (QoS - *Quality of Service*).

Per noi la qualità dell’esperienza è l’unica qualità accettabile, percepita e riconosciuta dai nostri Clienti.

Nessun operatore, nonostante le promesse pubblicitarie, può vantarsi di utilizzare mezzi trasmissivi migliori degli altri. L’accesso a Internet è uguale per tutti in base alla tecnologia disponibile nella zona dove risiede la sede aziendale.

La differenza la fa solo il controllo e la cura nel tempo della propria infrastruttura.

Insomma, un lavoro ben fatto!

Dalla scelta degli apparati a dove collocarli, niente è lasciato al caso

La rete che forniamo è completamente segmentata e *full mesh* con ulteriori ridondanze virtuali. Abbiamo messo insieme hardware e software di costruttori diversi per ridurre a zero problemi di *bug release*, con l'obiettivo di non avere "*Single Point of Failure*" e garantire ai nostri Clienti la massima *business continuity* dei Servizi internet.

La raccolta del traffico dati dalle varie aree avviene attraverso un kit di interconnessione con fornitori di rete "*Layer 2*" e realizzati con doppi *backhauling* fisici diversificati e doppi apparati in LAG (*Latency Gap*).

Una network con le massime prestazioni

La nostra rete è gestita con politiche di *overbooking* tali da permettere di evitare degradi indesiderati a causa della saturazione delle linee.

Inoltre, gestiamo le connessioni con la tecnica CoS (*Class of Service*) di prioritizzazione del traffico, che permette di suddividere il traffico dati in "classi" di importanza e successivamente "gerarchizzare" per garantire un'elevata qualità del Servizio.

I nostri Clienti possono contare su connessioni professionali con un livello CoS1 (il 95% dei Servizi viene erogato in modalità COS 0).
Con la rete Zal possiamo offrire una protezione by design (esempio anti-DDos e *anti-spoofing*) e una resilienza tale da garantire la continuità di Servizio anche durante le operazioni di aggiornamento anche se effettuate in condizioni particolarmente avverse.

Per questo abbiamo scelto il *Data Center* più evoluto d'Europa!

NOTE

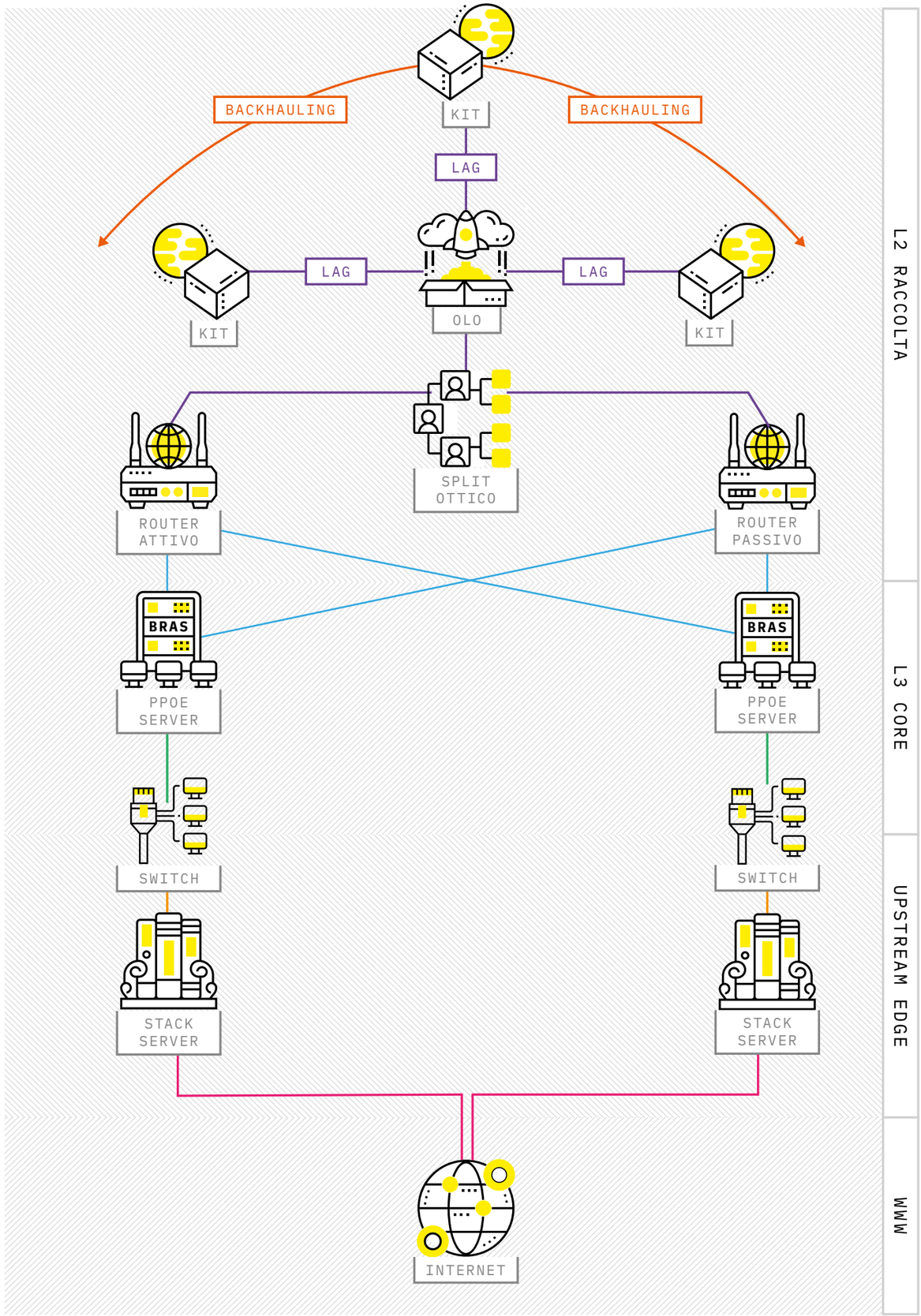
Full mesh è il tipo di rete i cui i nodi si interconnettono direttamente e dinamicamente senza una gerarchia.

Backhauling è il cosiddetto "secondo miglio", cioè la tratta che collega le centrali alle dorsali.

Il risultato è una grande resilienza che garantisce continuità dei Servizi anche
in caso in cui uno o più nodi abbiano un down.

Il CoS (*Class of Service*) è una tecnica per raggruppare tipi di dati simili e assegnare etichette con "livelli di priorità" a ciascun gruppo.

La rete è gestita con il metodo OOBM (*Out Of Band Management*) che consente di gestire l'infrastruttura di rete anche quando un dispositivo
non è accessibile.



5

L’OFFERTA MOSAICOM É SEMPRE SU MISURA

Flessibilità e scalabilità sono la base della nostra offerta e permettono di adattare ogni singolo Servizio alle necessità delle imprese che si devono adattare ai cambiamenti quotidiani.

CRISTIAN SARPIERI
Sales Director

“Mosaicom di Zal consente a ogni singola azienda di attivare i Servizi di telecomunicazione per lavorare al meglio e raggiungere i propri obiettivi.

Un’offerta componibile in base alle esigenze dei nostri Clienti.

In Zal l’unica semplificazione che accettiamo è quella utile ai nostri Clienti.

Le aziende hanno bisogno di flessibilità per potersi adattare al meglio a ogni situazione che si trovano ad affrontare e le telecomunicazioni sono un elemento cardine per lo sviluppo.

Oggi tutti propongono pacchetti preconfezionati all’apparenza semplici, ma che in realtà semplificano il lavoro solo a chi li propone.

Anche per questo ascoltiamo con costante attenzione nel tempo le esigenze dei nostri Partner e dei nostri Clienti, per fare in modo di adattarci a loro e comporre insieme la migliore soluzione.

Per ogni impresa la connessione giusta!

Anti Spoofing

SASE

Anti DDos

LTE

L2

Fibra Dedicata

Zal monitoring

FWA

Accesso FTTC

SD-WAN

Cloud Security

Servizi UCC

Accesso FTTH

Blended IP

Aggregazione banda

Load Balancing

VoIP

IP keeping

IaaS

Backup LTE

FTTC

Connessione in fibra ottica fino all'armadio stradale e rame fino alla sede del cliente. Una soluzione affidabile e conveniente per piccole e medie imprese.

FTTH

Fibra ottica fino all'interno dell'edificio, per una connessione stabile e ad alte prestazioni, ideale per uffici e aziende con esigenze crescenti di velocità.

LTE

Connessione Internet via rete mobile 4G/5G, perfetta per zone non coperte dalla rete fissa o come soluzione temporanea e veloce da attivare.

FWA

Accesso Internet a banda larga tramite rete radio, ideale per raggiungere aree periferiche o industriali dove la fibra non arriva direttamente.

Linea Voce

Servizi di fonia tradizionale o VoIP con centralini digitali evoluti, integrazione con strumenti aziendali e tariffe vantaggiose per ogni esigenza.

Fibra Ottica Dedicata

Collegamento simmetrico punto-punto fino a 40 Gbps, riservato al cliente, con prestazioni elevate e garantite per aziende con forte esigenza di banda.

Zal L2

Circuiti Layer 2 trasparenti per connettere sedi aziendali senza passare da Internet. Alta sicurezza, latenza minima e nessun bisogno di VPN.

Load Balancing

Distribuzione intelligente del traffico su più linee attive, per garantire maggiore stabilità, affidabilità e utilizzo ottimale della banda disponibile.

Backup con IP Keeping

Backup automatico su rete mobile 4G/5G, con mantenimento dell'IP pubblico e delle rotte. La business continuity è garantita anche in caso di guasto.

Aggregazione Banda

Somma più connessioni (fibra, LTE, FWA) in un'unica linea con un solo IP, per aumentare la velocità e garantire continuità anche in caso di disservizi.

SASE

Firewall, anti-malware, filtraggio e protezione dati integrati in cloud, senza necessità di apparati in sede. Massima sicurezza, semplicità e GDPR compliance.

SD-WAN

Rete aziendale intelligente, veloce e sicura, costruita in cloud. Collega sedi e datacenter con elevata affidabilità e gestione centralizzata.

ZTNA (Zero Trust Network Access)

Accesso sicuro da remoto con controllo su singole applicazioni. Supera le VPN tradizionali offrendo sicurezza enterprise a ogni utente e dispositivo.

IaaS

Infrastruttura cloud scalabile con gestione autonoma di server, storage e rete. Nessun hardware da gestire, ma massima flessibilità operativa.

UCC

Centralino VoIP in cloud con un'unica piattaforma per telefonia, mobile, email, fax e segreteria. Comunicazioni aziendali integrate e sempre sotto controllo.

servizi inclusi

**Non vogliamo essere un fornitore di servizi,
ma il fornitore dei servizi migliori.**

Per questo motivo il nostro lavoro non è soltanto fornire una connessione veloce, ma aggiungere gratuitamente alcune soluzioni per renderla anche affidabile, sicura, ridondata e sempre sotto controllo.

Per noi di Zal, un lavoro ben fatto, significa fornire ad ogni nostro Cliente un lavoro completo cosicché l'azienda non abbia bisogno di nient'altro nel campo delle telecomunicazioni e possa concentrarsi sul proprio business.

Anti Spoofing

Il Servizio Anti Spoofing di Zal consente di identificare ed eliminare i pacchetti con un indirizzo di origine falso non permettendogli di farli arrivare nella rete del Cliente.

Gli hacker utilizzano molte tecniche diverse per intercettare le nostre comunicazioni e accedere ai nostri dati.

In breve, lo *spoofing* è ciò che fa un cybercriminale quando finge di essere una fonte affidabile per ottenere accesso a informazioni importanti.

Di solito, l'obiettivo principale dello *spoofing* è accedere a dati personali, rubare denaro, bypassare i controlli di accesso alle reti o diffondere *malware* tramite link e allegati infetti.

In un attacco di *spoofing* dell'IP, l'hacker cerca di nascondere la posizione a cui invia o da cui richiede dati. In questo modo, fa pensare a un computer che le informazioni inviate provengano da una fonte affidabile, riuscendo così a inoculare un *malware*.

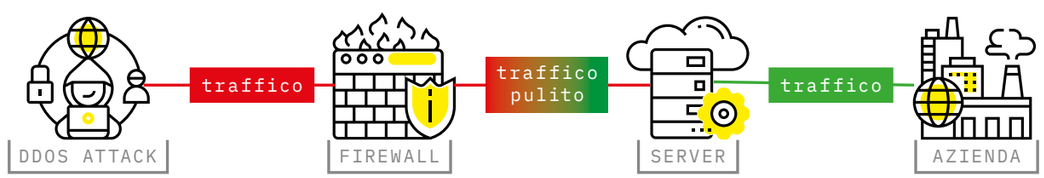
Servizio disponibile solo su accessi attivati sulla rete Zal

Anti-DDos

Zal ha adottato il pluripremiato Servizio Anti-DDos numero uno al mondo di Netscout.

Un attacco DDoS (*Distributed Denial of Service*) è un tentativo ostile di bloccare il normale traffico di un server, Servizio o rete sopraffacendo la vittima o l'infrastruttura inondandola di traffico Internet.

A causa della crescente frequenza e complessità odierne degli attacchi DDoS, la necessità di una strategia di difesa ibrida multistrato è ormai un requisito. Inoltre, a causa della creazione di nuovi vettori di attacco come l'attacco DDoS adattivo, che cambia i vettori in base alla difesa presentata, la necessità di una protezione locale con la sua intrinseca agilità ed efficienza nella gestione degli attacchi è una priorità.

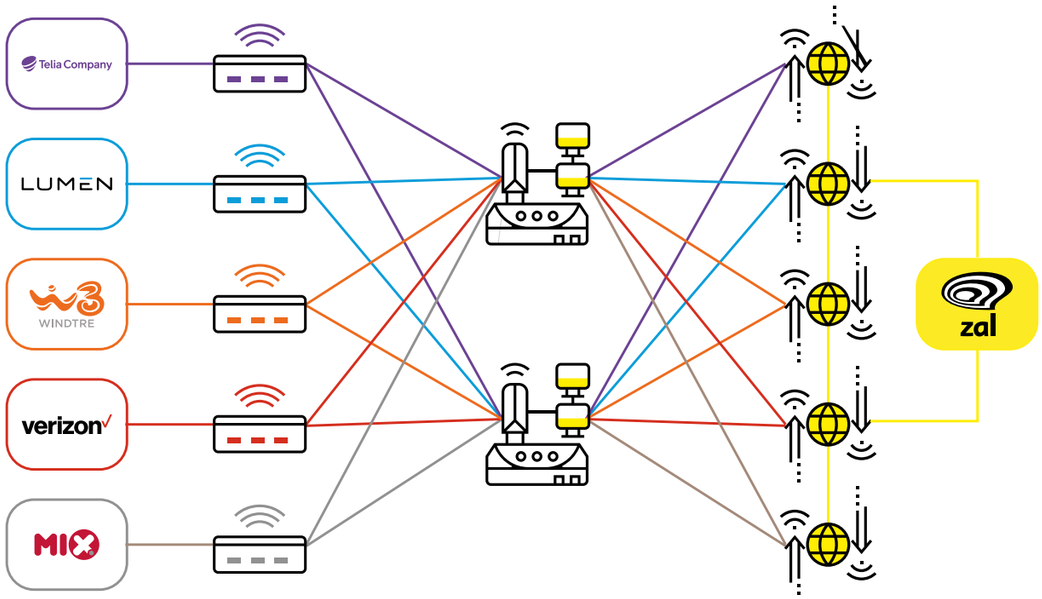


Servizio disponibile solo su accessi attivati sulla rete Zal

Blended IP

Il Servizio Blended IP di Zal consente di erogare un Servizio di connettività e transito in alta affidabilità da due differenti *border gateway* (*carrier grade router*) che si appoggiano a cinque differenti *upstream* che garantiscono alla rete ridondanza e resilienza.

Blended IP combina più *carrier* a monte e scambi Internet locali per ottenere la massima velocità di trasferimento dati rispetto a un singolo operatore Internet.

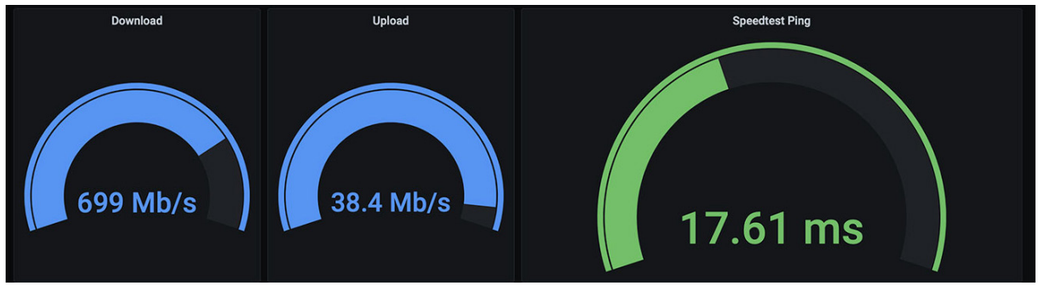


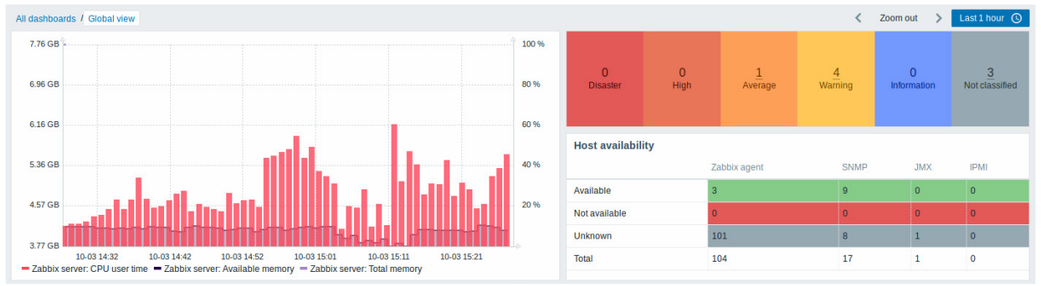
Servizio disponibile solo su accessi attivati sulla rete Zal

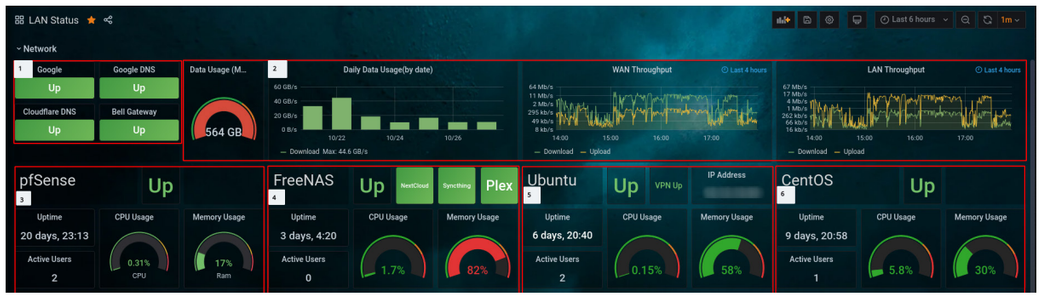
Zal Monitoring

I nostri tecnici, infatti, effettuano un'attività costante di monitoraggio di tutta le rete Zal e di ogni singolo accesso dati del Cliente.

Il Servizio di Monitoraggio Zal consente di prevenire per quanto possibile i disservizi, anticipare le richieste di assistenza tecnica dei Clienti e ridurre i tempi di ripristino dei Servizi in caso di guasto.







Servizio disponibile solo su accessi attivati sulla rete Zal

Help Desk
Network Operations Centre

Il nostro help desk è composto da un team con elevate competenze di networking e tecnologie, organizzato in turni e predisposto ad integrarsi nel flusso operativo del cliente.

Il nostro modello di *Service Desk* è stato pensato per dare possibilità a tutti i nostri Clienti di ottenere assistenza pro-attiva e reattiva inclusa nel contratto durante gli orari lavorativi, ed è possibile avere un servizio scalabile per un assistenza dedicata e personalizzata fino a 24/7.

Grazie a queste caratteristiche possiamo proporre al Cliente un servizio che si adatta a ogni tipo di esigenza con *Service Level Agreement* definiti e misurabili.

Il team del *Service Desk* e composto da tecnici e la maggior parte di loro è in possesso di certificazioni tecniche dei diversi *brand-vendor*.
Le figure si differenziano per *seniority* crescente dal punto di vista del *Customer Support* (gestione delle problematiche) e per quanto riguarda il *Tecnhical Support* (gestione delle problematiche tecniche).

Zal Telecomunicazioni

Via Luigi Galvani 18
47122 – Forlì (FC)

T. +39 0543 77 44 72
zal@zaltel.it

zaltel.it

CHIAMA SUBITO!

Il nostro numero
è molto più che verde,
è Zal!

+39 0543 77 44 72

Zaltel.it